

Algemene voorwaarden

April 2026

ARTIKEL 1 / DEFINITIES

In deze voorwaarden voor dienstverlening wordt verstaan onder:

Adviesovereenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en de Adviseur zoals deze tot stand komt door mondelinge of schriftelijke acceptatie van de Offerte door de Opdrachtgever;

Adviseur: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stel... B.V., gevestigd aan de Euclideslaan 261, 3584 BV Utrecht en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 57185514;

Honorarium: de tussen de Opdrachtgever en de Adviseur overeengekomen financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) en zoals door de Adviseur in de Offerte vermeld - exclusief de Overige Kosten, exclusief BTW;

Offerte: de door de Adviseur aan de Opdrachtgever verstrekte schriftelijke omschrijving van de Overeengekomen Werkzaamheden, waarin tevens genoemd het Honorarium;

Opdrachtgever: de contractspartij van de Adviseur;

Overeengekomen Werkzaamheden: de advies- en overige werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever aan de Adviseur opdracht is gegeven en zoals vermeld in de Offerte;

Overige kosten: de door de Adviseur gemaakte kosten terzake de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: reis- en verblijfkosten (met dien verstande dat indien een uurvergoeding tussen Opdrachtgever en de Adviseur is overeengekomen, de reiskosten in Nederland op uurbasis door de Opdrachtgever zullen worden vergoed, en waarbij de kosten van buitenlandse reizen aan de Opdrachtgever onverkort zullen worden doorbelast), koerier- en andere transportkosten;

Partij: de Adviseur of de Opdrachtgever;

Partijen: de Adviseur en de Opdrachtgever gezamenlijk;

Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor dienstverlening.

ARTIKEL 2 / TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door de Adviseur, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Adviseur en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers en van alle door de Adviseur gedane aanbiedingen en/of offertes. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Van deze Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien en voor zover de Adviseur deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane overeenkomsten.

2.3 In afwijking van het bepaalde in art. 7:404 BW stemt de Opdrachtgever ermee in dat de Overeengekomen Werkzaamheden onder

verantwoordelijkheid van de Adviseur zo nodig door derden in opdracht van de Adviseur worden verricht.

2.4 Iedere verwijzing in deze Voorwaarden naar een Partij zal begrepen een verwijzing te zijn naar de respectievelijke rechtsopvolgers, in welke hoedanigheid dan ook van de betreffende Partij, een en ander overeenkomstig de respectievelijke belangen van de betreffende Partij.

2.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen de Adviseur en de Opdrachtgever een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in in acht worden genomen.

2.6 Indien deze Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Adviseur en de Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever geacht vooraf al te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.

ARTIKEL 3 / GEGEVENS EN INFORMATIE

3.1 De Adviseur is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden indien de Opdrachtgever alle door de Adviseur verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door de Adviseur gewenst, tijdig heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de Adviseur de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft ontvangen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

3.2 De Opdrachtgever is gehouden uit eigen beweging de Adviseur onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

3.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar of namens hem aan de Adviseur verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze door derden zijn verstrekt.

ARTIKEL 4 / DE OVEREENGEKOMEN WERKZAAMHEDEN

4.1 De Adviseur zal de Overeengekomen Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen verrichten, met inachtneming van de tussen de Opdrachtgever en de Adviseur daaromtrent gemaakte afspraken of overeengekomen procedures. De Adviseur garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat. De op de Adviseur rustende verbintenis is derhalve een inspanningsverbintenis.

4.2 De Opdrachtgever zal al datgene doen wat noodzakelijk of wenselijk is om de Adviseur in staat te stellen de Overeengekomen Werkzaamheden uit te voeren. Indien tussen de Opdrachtgever en de Adviseur geen afspraken zijn gemaakt omtrent de wijze waarop de Overeengekomen Werkzaamheden zullen worden verricht, bepaalt de Adviseur de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke personen de Overeengekomen Werkzaamheden zullen worden verricht. Indien gewenst, zal de Adviseur de Opdrachtgever terzake de wijze van verrichting van de Overeengekomen Werkzaamheden zo uitvoerig mogelijk informeren.

4.3 Eventueel door de Adviseur genoemde termijnen voor de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden zijn te allen tijde richttermijnen, tenzij de Opdrachtgever en de Adviseur uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Slechts dan kunnen termijnen een fataal karakter hebben.

ARTIKEL 5 / DERDE PARTIJEN EN EMPLOYEES

5.1 Overeenkomstig het bepaalde in Artikel 2.3, is de Adviseur bevoegd om derde partijen in te schakelen bij het verrichten van de Overeengekomen Werkzaamheden, tenzij de Adviseur zich schriftelijk verplicht heeft jegens de Opdrachtgever om de Overeengekomen Werkzaamheden uitsluitend

door de Adviseur te laten verrichten.

- 5.2 De Adviseur zal op eerste verzoek daartoe aan de Opdrachtgever een door de accountant van de Adviseur opgestelde verklaring overhandigen terzake betalingen van werkgeverslasten met betrekking tot loonbelasting en sociale wetgeving voorzover dit betrekking heeft op de periode waarin de Overeengekomen Werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 5.3 De Opdrachtgever zal terzake de Overeengekomen Werkzaamheden exclusief met de Adviseur handelen en zal slechts derde partijen inschakelen bij het verrichten van de Overeengekomen Werkzaamheden nadat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt tussen de Opdrachtgever en de Adviseur, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om de op hun vakgebied gelegen aspecten van de Overeengekomen Werkzaamheden te bespreken met de accountant, juridisch adviseur, fiscaal adviseur, notaris en verzekeringsdeskundige van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6 / HONORARIUM

- 6.1 Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever het Honorarium verschuldigd, vermeerderd met de Overige Kosten en BTW.
- 6.2 Het Honorarium wordt berekend op de wijze als overeengekomen tussen de Opdrachtgever en de Adviseur. Indien uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, wordt het Honorarium, per periode van een maand en achteraf, tussentijds in rekening gebracht.
- 6.3 Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen de vervaldatum schriftelijk gemotiveerd bij de Adviseur te zijn ingediend bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht met de factuur te hebben ingestemd.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Het eventuele recht van de Opdrachtgever zich te beroepen op opschorting (als bedoeld in artikel 6:52, 6:262 of 6:263BW) of verrekening is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.5 De Adviseur heeft het recht om per kalenderjaar het Honorarium te corrigeren voor de inflatie.

ARTIKEL 7 / BETALING

- 7.1 Betaling van het Honorarium en de Overige Kosten dient zonder enige aftrek, korting of verrekening, in wettelijke valuta te geschieden door storting of overmaking op de door de Adviseur verstrekte factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever in verzuim is zonder dat aanmaning of ingebrekestelling is vereist en de Adviseur is bevoegd aan de Opdrachtgever over het niet, niet tijdig of niet volledig betaalde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever in verzuim is, zijn onverminderd de overige rechten van de Adviseur, alle vorderingen van de Adviseur op de Opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn van dergelijke vorderingen nog niet verstreken.
- 7.3 Alle buitengerechtigde kosten die de Adviseur heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op de Opdrachtgever zijn voor rekening van de Opdrachtgever, vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering en met een minimum van EUR 250,=.
- 7.4 Alle kosten die de Adviseur heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever zijn voor diens rekening, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij de Adviseur als de verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 7.5 De Adviseur behoudt zich het recht voor om - voor of tijdens de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden - van de Opdrachtgever

gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan de Adviseur gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

- 7.6 Indien de Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen, zijn zij, indien en voorzover de Overeengekomen Werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, elk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens de Adviseur.

ARTIKEL 8 / RETENTIERECHT EN RISICO VAN VERLIES VAN GEGEVENS

- 8.1 Indien en zolang de Opdrachtgever niet voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen jegens de Adviseur, is de Adviseur gerechtigd, wettelijk bepaalde uitzonderingen daargelaten, het dossier van de Opdrachtgever en/of al dan niet daarvan deel uitmakende, door de Opdrachtgever aan de Adviseur verstrekte gegevens en informatie onder zich te houden en weigeren deze gegevens en informatie aan een opvolgend adviseur, aan wie door de Opdrachtgever enige opdracht is verleend in meer of mindere mate gelijk aan de Overeengekomen Werkzaamheden, te verstrekken.
- 8.2 Behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever, wordt de Adviseur geacht een redelijke mate van zorg in acht te hebben genomen ten aanzien van de gegevens en informatie welke door de Opdrachtgever in het kader van de Overeengekomen Werkzaamheden aan de Adviseur zijn verstrekt.
- 8.3 De Adviseur is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door of verband houdende met verlies of beschadiging van de gegevens en informatie, of met verlies of beschadiging van de dragers van zulke gegevens en informatie.

ARTIKEL 9 / DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 Een Adviesovereenkomst tot het verrichten van Overeengekomen Werkzaamheden komt tot stand door mondelinge of schriftelijke acceptatie van de Offerte en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of de strekking van de Overeengekomen Werkzaamheden voortvloeit dat een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 9.2 Tenzij een Adviesovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is een Partij bevoegd, met inachtneming van een termijn van één maand, de Adviesovereenkomst schriftelijk op te zeggen indien de andere Partij bij de nakoming van haar verplichtingen in gebreke blijft. Is van dit laatste geen sprake dan kan de Adviesovereenkomst tussentijds zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 9.3 Indien een Adviesovereenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds wordt beëindigd, is de Opdrachtgever te allen tijde verplicht het over de opzegtermijn verschuldigde Honorarium aan de Adviseur te voldoen op de wijze als in artikel 7 bepaald.
- 9.4 Indien een (onderdeel van het) Honorarium resultaatgebonden is, behoudt de Adviseur het recht op (dit deel van het) Honorarium, indien binnen één jaar na beëindiging van de Adviesovereenkomst conform artikel 9.2 alsnog een transactie - in materiële zin vergelijkbaar met het beoogde resultaat waarop het (deel van het) Honorarium betrekking heeft - tot stand komt.
- 9.5 In afwijking van Artikel 9.2, kan de Adviseur de Adviesovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen beëindigen in de volgende gevallen:
- indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - indien de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
 - indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op roerende en/of onroerende zaken van de Opdrachtgever
- 9.6 In geval van opzegging van de Adviesovereenkomst door de Adviseur zal de Adviseur jegens de Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 9.7 Het eindigen van de Adviesovereenkomst om welke reden dan ook, ontslaat de Opdrachtgever niet van de lopende verplichtingen uit hoofde

van de Adviesovereenkomst.

ARTIKEL 10 / VERTROUWELIJKHEID EN EIGENDOM

- 10.1 De Adviseur zal de Overeengekomen Werkzaamheden en alle daarmee verband houdende zaken en stukken strikt vertrouwelijk behandelen en zal derden geen informatie met betrekking daartoe verstrekken, behoudens derde partijen welke in overeenstemming met Artikel 5 voor de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden worden ingeschakeld. Alle informatie, welke ter beschikking komt van de Adviseur in verband met de Overeengekomen Werkzaamheden, zal door de Adviseur uitsluitend worden aangewend ten behoeve van het verrichten van de Overeengekomen Werkzaamheden.
- 10.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 10.1 is het de Adviseur toegestaan informatie te verstrekken aan derden, indien en voor zover:
- zulke informatie ten tijde van het verstrekken daarvan bekend was aan de adviseur vanuit bronnen anders dan van de Opdrachtgever;
 - zulke informatie ten tijde van het verstrekken daarvan of daarna, algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te wijten is aan de Adviseur;
 - zulke informatie door de Adviseur is verkregen op een niet-vertrouwelijke basis van een derde partij welke niet geboden is aan een vertrouwelijkheidverklaring;
 - zulke informatie ter beschikking dient te worden gesteld:
 - aan enige regelgevende instantie met betrekking tot wie de Adviseur verplicht is zulke informatie bekend te maken;
 - ten behoeve van een juridische procedure verband houdende met de Overeengekomen Werkzaamheden;
 - uit hoofde van enige wet of regelgeving met de kracht van wet;
 - van de accountant, juridisch adviseur of fiscaal adviseur van de Adviseur.
- 10.3 De Opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Adviseur niet bevoegd derden, op welke wijze dan ook, kennis te geven omtrent de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden, waaronder begrepen de wijze waarop, de middelen waarmee en de personen door wie de Overeengekomen Werkzaamheden worden uitgevoerd.

ARTIKEL 11 / INTELLECTUELE VERMOGENSRECHTEN

- 11.1 Alle auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot producten van de geest, die de Adviseur bij de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen analyses, (reken)modellen, adviezen, werkwijzen, rapporten, memoranda, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's komen toe aan de Adviseur, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 11.2 Behoudens uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van de Adviseur is het de Opdrachtgever niet toegestaan de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, te kopiëren, te openbaren of te exploiteren.

ARTIKEL 12 / OVERMACHT

- 12.1 Indien de Adviseur zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Adviesovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, tengevolge van een de Adviseur niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken bij de Adviseur, worden de voornoemde verplichtingen van de Adviseur opgeschort tot het moment dat de Adviseur alsnog in staat is deze verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat de Adviseur in verzuim is of raakt ten aanzien van de nakoming van voornoemde verplichtingen en zonder dat de Adviseur tot schadevergoeding is gehouden.
- 12.2 De Opdrachtgever heeft het recht, ingeval zich een situatie als bedoeld in Artikel 12.1 gedurende 30 (dertig) aaneengesloten dagen voordoet, de Adviesovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen,

onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om het nog verschuldigde Honorarium aan de Adviseur te voldoen.

ARTIKEL 13 / AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De Adviseur is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor door de Opdrachtgever werkelijk geleden schade als gevolg van aan de Adviseur toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden, doch slechts voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en de deskundigheid waarop de bij uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden mag worden vertrouwd.
- 13.2 De Adviseur is evenwel nimmer aansprakelijk voor:
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade als gevolg van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Opdrachtgever of als gevolg van handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever;
 - bij Opdrachtgever of derde ontstane gevolgen van het handelen of nalaten van de door de Adviseur ingeschakelde hulpverleners (werknemers van de adviseur daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn voor een met de Adviseur verbonden organisatie;
 - bij de Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade;
 - schade die slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor de Opdrachtgever geldende beroeps- of gedragsregels.
- 13.3 De aansprakelijkheid van de Adviseur voor een tekortkoming in de nakoming van de Overeengekomen Werkzaamheden, alsmede voor een onrechtmatige daad, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Adviseur gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien in het kader van de Overeengekomen Werkzaamheden geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, of om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Adviseur beperkt tot het bedrag van het door de Adviseur gedeclareerde Honorarium, gerekend over de laatste periode van maximaal drie maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling van de Adviseur door de Opdrachtgever.
- 13.4 Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding conform artikel 13.3 is dat de Opdrachtgever binnen 3 maanden nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij aantekend schrijven en met redenen omkleed bij de Adviseur heeft geprotesteerd. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin, vervalt elke vordering jegens Adviseur uit hoofde van de Adviesovereenkomst 6 maanden nadat de Adviesovereenkomst is geëindigd.
- 13.5 De Opdrachtgever vrijwaart de Adviseur voor aanspraken van derden terzake van schade, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk verband houden met of voortvloeien uit de door de Adviseur uitgevoerde Overeengekomen Werkzaamheden.
- 13.6 De Adviseur heeft te allen tijde het recht de schade van Opdrachtgever waarvoor de Adviseur aansprakelijk is, ongedaan te maken of te beperken.

ARTIKEL 14 / TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen een Opdrachtgever en de Adviseur, alsmede op deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die verband houden met een overeenkomst tussen een Opdrachtgever en de Adviseur, zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Utrecht.
- 14.3 Het staat de Adviseur evenwel vrij een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd.